

# ДОГОВОР

## **Публичная оферта на оказание услуг по пошиву куртки на меховой подкладке (ВОНО-PARKA)**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя НЕКЛЮДОВОЙ НАТАЛЬИ ИВАНОВНЫ действующий на основании Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, ОГРН 317774600403122 от 28.08.2017 (далее Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор в отношении возмездного оказания Исполнителем услуг на изложенных ниже условиях.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам и юридическим лицам, и в случае принятия изложенные ниже условия данные лица обязуется произвести оплату Заказа и его доставки на условиях, изложенные в настоящей оферте. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ оплата Заказа Покупателем является акцептом настоящей оферты Заказчиком

С момента совершения акцепта, Покупатель считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения .

### **1. Определения и термины**

**1.1.** В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** - настоящий документ «Оферта на оказание услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу <http://bohoparka.com>

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.6.6 настоящей Оферты. В случае Акцепта Оферты, Договор считается заключенным.

**Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик, Покупатель** – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

**Исполнитель** – ИП НЕКЛЮДОВА НАТАЛЬЯ ИВАНОВНА .

**Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Услуги** – услуги по пошиву изделий по образцам, размещенным на сайте <http://bohoparka.com>, куртки на меховой подстежке (ВОНО-PARKA), оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Заказ – заявка на оказание услуг по пошиву изделий по образцам с сайта <http://bohorarka.com> содержащая наименование образца, размер, цвет, количество изделий, оформленная через менеджера по ватсапп. Либо личным присутствием в ателье по адресу Зеленоград проезд 4807 корп 3.

**1.2.** В тексте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с общим смыслом Оферты.

## **2. Предмет оферты**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**2.2.** Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению работ по пошиву изделий по образцам, размещенным на сайте либо представленным в ателье. Исполнитель обязуется также сдать результат - готовые изделия - в соответствии с Заказом, принятым от Заказчика через сайт либо при личном присутствии, а Заказчик обязуется принять и своевременно оплатить результат работ в соответствии с Заказом.

**2.3** Исполнитель при выполнении работ использует собственные материалы, а именно: , ткань, подкладочная ткань, нитки, пуговицы, другая фурнитура, необходимая для изготовления изделия.

А так же закупает мех по просьбе заказчика.

**2.4** Заказчик самостоятельно выбирает модель, цвет, внутреннее меховое наполнение, изготавливаемой Исполнителем парки по настоящему договору, самостоятельно снимает мерки и указывает размер из таблицы размеров необходимый для изготовления изделия, и указывает их в Заказе.

**2.5** Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа.

**2.6** Срок исполнения заказа 7-14 рабочих дней при стандартном заказе (стандартным заказом является заказ готовой верхней парки и мех ламы либо хоря используемый в ателье). И 10 - 15 рабочих дней при индивидуальном заказе (пошив парки с учетом индивидуальных правок, меховая подстежка из меха купленного под заказчика).

**2.7** Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику при отсутствии технической возможности изготовления изделий у Исполнителя, а также по причине отсутствия необходимого сырья и материалов, необходимых для изготовления изделий по Заказу.

**2.8** Заказчик имеет право аннулировать Заказ до того, как Исполнитель приступил к выполнению Заказа. В случае аннулирования оплаченного Заказа до того момента, как Исполнитель приступил к его выполнению, сумма предоплаты полностью возвращается Исполнителем Заказчику.

**2.9** Право собственности на Заказ и риски случайного повреждения и/или гибели Заказа переходят на Заказчика с момента фактической передачи Заказа и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

**2.10** Место оказания услуг: г. Москва, г. Зеленоград проезд 4807 стр 3

### **3. Оформление заказа**

**3.1.** Заказчик вправе оформить заказ на любые изделия, представленные в Каталоге странички на сайте <http://bohoparka.com> или по образцам представленным менеджером фирмы. Заказ может быть оформлен через менеджера фирмы по связи в ватсапп.

**3.2** В течение одного рабочего дня после поступления заказа, Исполнитель подтверждает принятие заказа.

**3.3** Заказчик несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях “ФИО” и “Адрес доставки” и "Телефон для связи", с Исполнителя полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

**3.4.** Приведенные на сайте Интернет-магазина характеристики изделий носят исключительно информационный характер и не являются «публичной офертой» определенной п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Внешний вид товара, включая цвет, могут незначительно отличаться от представленных на фотографии (свет, вспышка и т.п.). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик изделий, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

**3.5** Исполнитель не несет ответственность за информацию, найденную покупателем где-либо вне сайта (реклама, отзывы, каталоги и др.)

### **4. Конфиденциальность и защита персональной информации**

**4.1** При оформлении Заказа по Ватсапп, Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки.

**4.2** Заказчик, указывая на сайте при регистрации свои контактные данные (фамилия, имя, контактный телефон, e-mail адрес и адрес доставки), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Заказчика на основании п. 1 ст.8 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, предоставляются Исполнителю добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком, в том числе для информирования с помощью e-mail сообщений и SMS о статусе заказа и других значимых коммуникаций.

**4.3** Исполнитель использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Заказчиком в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ.

**4.4** Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим

лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

**4.5** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**4.6** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**4.7** Принимая условия настоящего соглашения, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. Доставка.**

**5.1** Срок доставки заказов от 2 дней до 4 недель с момента выполнения заказа Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком способа доставки и региона.

**5.2** Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

**5.3** Доставка осуществляется: курьерской службой СДЕК, Почтой России, транспортной компанией.

**5.4** Стоимость доставки входит в сумму заказа и оплачивается исполнителем.

**5.5** Обязательство по передаче Заказа покупателю, считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

## **6. Оплата**

**6.1** Оплата стандартного заказа осуществляется путем предварительной оплаты товара в размере 50% от общей стоимости товара в соответствии с заказом. Оставшуюся сумму в размере 50% заказчик оплачивает Исполнителю в течении 3 дней после извещения Исполнителем заказчика о готовности осуществить отправку заказа.

Оплата индивидуального заказа (с покупкой меха под заказчика) рассчитывается в каждом случае отдельно.

**6.2** Заказчик вправе осуществить предоплату Заказа и его доставку наличными деньгами по месту нахождения Исполнителя, путем безналичных расчетов (оплата по выставленному счету либо QR коду).

**6.3** Оплата производится согласно оформленному Заказу в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, менеджер ателье согласовывает с Заказчиком срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по оплате Заказа считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6.4** Оплата производится в российских рублях.

**6.5** Моментом расчета при безналичной оплате или оплате с помощью электронных средств платежа считаются 3 рабочих дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Кассовый чек присылается на электронную почту либо в

мессенджер Заказчика, указанные при оформлении заказа, в течение 3х рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6.6** Оплата заказа Заказчиком признается Акцептом настоящей оферты.

## **7. Возврат Заказа**

**7.1.** Заказчик имеет право отказаться от стандартного заказа (парки сшитые вне индивидуального заказа, с мехом ламы или хоря по стандартным лекалам), выбранного и/или оплаченного им в интернет-ателье, в любое время до его получения, а после его передачи — в течение 7 (семи) дней. Заказчик имеет право заменить Заказ, заказанный и/или оплаченный им в интернет-ателье, на аналогичный в порядке и случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, в течение 14 дней.

**7.2.** Покупатель не вправе отказаться от оплаченного и принятого товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

А именно:

Парки сшитые с индивидуальными правками (удлинение либо укорочение рукавов, добавление карманов либо других деталей);

Парки с подстежкой из меха купленного специально под заказчика.

**7.3.** При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке.

**7.4.** В случае доставки Заказа ненадлежащего качества, Заказчик обязуется отказаться от Заказа в момент доставки и сообщить об этом Продавцу по телефону 8 915 4062343.

**7.5.** Для возврата/ обмена Заказа Заказчик обязан отправить возвращаемый/обмениваемый заказ почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по адресу, согласованному с Исполнителем. К заказу на возврат/обмен должны быть приложены: заполненное заявление на возврат/обмен.

**7.6.** Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств и оправить его вместе с приложением копии паспорта по Электронному адресу [magicroom@mail.ru](mailto:magicroom@mail.ru). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

## **8. Гарантии**

**8.1** Исполнитель гарантирует бесплатный ремонт меховой подкладки в течении года. Гарантии на верхнюю парку не распространяются.

## **9. Порядок разрешения споров**

**9.1.** Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров на основании выставленной

письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

**9.2.** В случае если результат переговоров не будет достигнут, Стороны обращаются за разрешением спора в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Форс-мажор**

**10.1** Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые Стороны не могли предвидеть) на дату Акцепта настоящей Оферты, неподконтрольные ни одной из Сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий Договор не может быть исполнен в соответствии с его сроками и условиями (Форс-мажор), такие как: суровые погодные условия, пожар, землетрясение, забастовка, действия органов власти, включая в том числе существенные изменения в законодательстве, но не ограничиваясь перечисленным.

**10.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна немедленно известить другую Сторону о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению договора, и сроках начала и окончания их действия.

**10.3.** На срок действия форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение Договора в должные сроки. Сроки оказания услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных обстоятельств, должны быть скорректированы таким образом, чтобы учесть влияние и последствия наступления указанных событий.

## **11. Срок действия и изменение условий оферты**

**11.1.** Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://bohoparka.com> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

**11.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **12. Срок действия и изменение договора**

**12.1.** Акцепт Оферты Заказчиком означает заключение Договора на условиях настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ).

**12.2** Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).

## **13. Прочие условия**

**13.1.** По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Заказчик гарантирует, что полностью понимает Оферту

**13.3.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком Сайте в публичной форме.

Дата начала действия данного договора 1 января 2018 года.

---

Подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_ ИП Неклюдова Наталья

\_\_\_\_\_